

ESTADÍSTICAS DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS A TRAVÉS DEL SISTEMA 311; Y EL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DURANTE EL TRIMESTRE: OCTUBRE - DICIEMBRE, 2024.

Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias por estados, según meses.

ESTADOS	MESES		
	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cerrados	1	2	-
En proceso	-	-	-
Declinados	1	-	-
TOTAL	1	0	0

Tipo de Caso y frecuencia de los mismos. A continuación:

TIPO DE CASO	FRECUENCIA
Quejas	2
Reclamaciones	2
Sugerencias	0
TOTAL	4

Atentamente,



Ruth Guadalupe Soto

Encargada Interina de Acceso a la Información



***Informe generado al día 31 del mes de diciembre, 2024.**