

ESTADÍSTICAS DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS A TRAVÉS
DEL SISTEMA 311; Y EL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DURANTE EL TRIMESTRE: JULIO - SEPTIEMBRE, 2023.

Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias por estado, según mes.

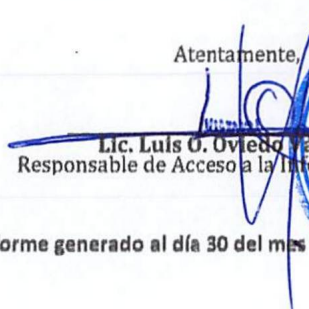
ESTADOS	MESES		
	Julio	Agosto	Septiembre
Cerrados	3	-	-
En proceso	-	-	-
Declinados	-	-	-
TOTAL	3	0	0

Tabla 11. Tipo de Caso y frecuencia de los mismos. A continuación:

TIPO DE CASO	FRECUENCIA
Quejas	0
Reclamaciones	1
Sugerencias	2
TOTAL	3

Nota: Estas incidencias fueron presentadas de manera física en nuestro Buzón de Quejas y Sugerencias.

Atentamente,


Lic. Luis O. Oviedo Vasquez
Responsable de Acceso a la Información (RAI)



*Informe generado al día 30 del mes de septiembre, 2023.