

**ESTADÍSTICAS DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS A TRAVÉS  
 DEL SISTEMA 311; Y EL BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DURANTE EL TRIMESTRE: ABRIL - JUNIO, 2023.**

**Tabla I. Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias por estado, según mes.**

ESTADOS	MESES		
	Abril	Mayo	Junio
Cerrados	2	-	-
En proceso	-	-	-
Declinados	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Tabla 11. Tipo de Caso y frecuencia de los mismos. A continuación:**

TIPO DE CASO	FRECUENCIA
Quejas	0
Reclamaciones	0
Sugerencias	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**Nota:** Ambas incidencias fueron presentadas de manera física en nuestro Buzón de Quejas y Sugerencias.

Atentamente,

  
**Lic. Luis O. Oviedo Vásquez**  
 Responsable de Acceso a la Información (RAI)



\*Informe generado al día 30 del mes de junio, 2023.